

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Reuse Decision* Melalui *E-Trust* Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi PrivyID”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulis membuat Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Selawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW atas jasanya penulis mampu merasakan nikmatnya islam. Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul .
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Ari Anggarani W.P.T, SE, MM., yang telah membatu dan meluangkan waktu, pikiran, arahan serta dorongan semangat dalam memberikan bimbingan.
5. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Drs. Sugiyanto, MM yang telah membantu penulis untuk konsultasi terkait perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Teruntuk Bapak Kurnadi, Ibu Hamdiah dan kakak saya Dede Handi yang telah telah sabar mendidik dan mendoakan penulis serta memberikan kasih sayang dengan tulus.
8. Rekan seperjuangan Elly, Serly, Fitria, Rani, Taufik, Medes, Yulian, Puti, Brety, dan Vici yang telah memberikan motivasi, saran, masukkan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi.
9. Rekan seperbimbingan Akbar, Lutfhi, Novita, Wiwi, Meliana, Rianita dan Yoga yang sama-sama berjuang dan saling membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi.
10. Rekan kerja di PT Telkom Indonesia Tbk, Pak Dinoor, Pak Jeffry, Mas Ibnu, Mas Ragil, Mba Alin, Pak Azwir, Dicky, Mas Aden, Mas Ihsan, Mba Ratna serta Indigo Management lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena selalu memberikan dukungan baik waktu dan ilmu.
11. Terimakasih kepada berbagai sumber yang telah membantu saya memberikan informasi, referensi dan ilmu guna menyempurnakan terciptanya skripsi ini.

12. Kepada para responden yang membantu dalam pengisian kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
13. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak mendukung serta membantu dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Semoga Allah SWT membalas budi dengan melimpahkan nikmat-Nya atas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat membantu dan memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi dalam pembuatan penelitian.

Jakarta, 31 Januari 2022



(Yulia Handayani)